



Die iglo GmbH ist das in Deutschland führende Markenunternehmen im Bereich Tiefkühlkost mit den Schwerpunkten Gemüse und Fisch. Sie ist Teil der Birds Eye iglo Group, die unter der Marke iglo und seinem britisch-irischem Pendant Birds Eye in derzeit zehn europäischen Ländern Tiefkühlprodukte vertreibt. Die Gruppe verfügt über drei eigene Produktionsstandorte, zwei davon in Deutschland.

Wir bieten Studenten (m/w) die Möglichkeit bei uns ein

Praktikum im Bereich Verbraucherservice

zu absolvieren.

Die Abteilung Verbraucherservice stellt ständig einen Praktikumsplatz zur Verfügung. In einem Zeitraum von fünf bis sechs Monaten erhalten die Praktikanten Einblicke in die Arbeit des iglo Verbraucherservice.

Folgende Aufgaben erwarten Sie:

- Bearbeitung von Verbraucheranfragen und -reklamationen (Telefon, Brief, Mail)
- Erstellung von Auswertungen (z. B. monatliches Reporting)
- Unterstützung bei Vorbereitung und Organisation von Callcenter-Schulungen
- Erarbeitung von Produktinformationen zur Software-Aktualisierung

Das erwarten wir von Ihnen:

Sie studieren vorzugsweise Ernährungswissenschaften/Oecotrophologie, Lebensmitteltechnologie, Kommunikationswissenschaften oder verwandte Studiengänge, befinden sich im Hauptstudium, verfügen über gute Englischkenntnisse (Wort und Schrift) sowie gute Kenntnisse im Umgang mit den MS-Office-Anwendungen und sind es gewohnt selbständig zu arbeiten.

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann senden Sie Ihre Unterlagen bitte an:

iglo GmbH

Frau Manuela Stahl

Valentinskamp 89-90

20354 Hamburg

Tel.: (0 40) 18 02 49-106

manuela.stahl@iglo.com

www.iglo.de