



CUSTOMER SERVICE MANAGEMENT (PFLICHTPRAKTIKUM)

Du studierst an einer Hochschule mit dem Schwerpunkt Soziale Arbeit, Psychologie, Ökotrophologie oder Sportwissenschaften? Du bist auf der Suche nach einem Pflichtpraktikum in Hamburg mit einer monatlichen Vergütung von 450 Euro? Du interessierst dich für Ernährung, Fitness und einen gesunden Lifestyle? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Deine Aufgabenbereiche

- Beratung der Upfit-Kunden bei Problemen und Fragen
- Unterstützung in der Qualitätspflege und Analyse im Customer Care Bereich
- Empfehlungen von Produktverbesserungen auf Basis des Kundenfeedbacks
- Betreuung der Upfit-Partner und Ausbau von Kooperationen

Deine Qualifikationen

- Bist du ein Teamplayer, sehr kommunikationsstark und hast Spaß am Umgang mit Menschen? Dann wirst du diesen Job lieben!
- Studierst du in einer relevanten Studienrichtung Sport- oder Ernährungswissenschaften? Bei Upfit kannst du endlich Erfahrung in der Praxis sammeln!
- Du interessierst dich für Ernährung, Fitness und gesunden Lifestyle? Perfekt, bei uns wirst du zum Experten!
- Du bist ein Digital Native und fühlst dich wohl in der Online-Welt? Top, bei uns lernst du viele neue Tools kennen!
- Du hast bereits erste Erfahrungen im Bereich Kundenbetreuung oder Service? Das ist ein Plus, jedoch nicht zwingend erforderlich

Hört sich spannend an? Dann maile uns deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an jobs@upfit.de. Wir freuen uns auf dich!

Seit 2016 digitalisiert Upfit die Ernährungsberatung mit einem in Deutschland einmaligen Konzept. Mit Technologie, Rat und Motivation unterstützen wir Menschen bei einer nachhaltigen Ernährungsumstellung. Upfit wird in 2018 bereits in Deutschland, Österreich und der Schweiz von über 250 Partnern und über 35.000 Kunden genutzt.

Nähere Details erhältst du auf <https://upfit.de/>