

„Qualitätssteigerung im Außer-Haus-Markt: Zufriedene Kunden durch optimierte Kommunikations- und Marketingstrategien“

Gemeinsames Netzwerktreffen der Netzwerke
Wirtschaft & Außer-Haus-Verpflegung am 26./ 27. September 2019 im
Morgensternhaus in Fulda

Programm:

Donnerstag, 26. September 2019

Hochschule Fulda, Gebäude 40 (A) Raum 203, Leipziger Str. 123, 36037 Fulda

Uhrzeit	Programm	Moderation/ Referent
14:30 Uhr – 15:00 Uhr	Get-together	
15:00 Uhr – 15:30 Uhr	Vorstellungsrunde und Begrüßung durch die Hochschule Fulda	Orga-Team, Prof. Stephanie Hagspihl, Hochschule Fulda
15:30 Uhr – 16:30 Uhr	Besichtigung der biozertifizierten Mensa der Hochschule Schwerpunkt: Warenannahme, Vorbereitung, Metzgerei, Produktion, Spülküche, Kasse, Aufenthaltsbereich	Hochschule Fulda
16:30 Uhr – 17:30 Uhr	Besichtigung des Großküchenlabors Schwerpunkt: Messtechnik, Küchenleittechnik, Umgang mit Verbrauchsdaten, HACCP-Konzept	Hochschule Fulda
17:30 Uhr – 18:30 Uhr	Time for Check-In!	
Ab 18:30 Uhr	Gemeinsames Abendessen im IDEAL Fulda (Rabanusstraße 12, 36037 Fulda)	

Freitag, 27. September 2019

Morgensternhaus (Gerloser Weg 70, 36039 Fulda)

Uhrzeit	Inhalte	Referent/ Moderation
09:00 Uhr – 09:30 Uhr	Get together	
09:30 Uhr – 10:00 Uhr	Vorstellungsrunde und Begrüßung durch den VDOE-Vorstand	Orga-Team VDOE Vorstand
10:00 Uhr – 11:00 Uhr	Vortrag „Qualitätsverbesserung im Außer-Haus-Markt – Wie arbeitet ein „Customer Engagement Center“ am Beispiel der Nestlé Professional?“	Dr. Torsten Dickau, Nestlé Professional GmbH
11:00 Uhr – 12:00 Uhr	Rundgang durch das Morgensternhaus	Christoffer Müller, Morgensternhaus
12:00 Uhr – 13:00 Uhr	Networking und Mittagspause im Morgensternhaus	
13:00 Uhr – 14:00 Uhr	Vortrag: „Tue Gutes und rede darüber –Marketing in der Gemeinschaftspflege“	Dr. Silke Lichtenstein, Dr. Rainer Wild-Stiftung
14:00 Uhr – 14:30 Uhr	Diskussion mit den Referent*innen und Festlegen des Orga-Teams für das nächste Treffen	Orga-Team

Rahmendaten:

Titel: „Wie wichtig ist heute die Kommunikation an den Kunden in der AHV? – Möglichkeiten zur Qualitätssteigerung“

Datum: Donnerstag, 26. September bis Freitag 27. September 2019

Leitung und Organisation:

Julia Freerichs, z.Zt. Studium der Ernährungs- und Verbraucherökonomie (Master), CAU Kiel

Verena Ludwig, Nestlé Professional GmbH

Sara Flügel, Beratung für nachhaltige Verpflegung und Ernährung & Betriebliches Gesundheitsmanagement

Alexandra Stirmlinger, Ernährung - mundgerecht

Locations:

Hochschule Fulda, Leipziger Str. 123, 36037 Fulda

IDEAL Café und Restaurant, Rabanusstraße 12, 36037 Fulda.

<http://www.ideal-fulda.de/index.htm>

Morgensternhaus, Gerloser Weg 70, 36039 Fulda

Anmeldung/Kontakt:

VDOE-Geschäftsstelle, Anja Horstmann, Reuterstr. 161, 53113 Bonn,

Tel. 0228 / 28922-0, Fax 0228 / 28922-77

E-Mail: vdoe@vdoe.de

Bitte Anmeldeformular verwenden.

Kostenbeteiligung

Frühbucher Netzwerkmitglieder bis 11.08.2019: 80€

Spätbucher Netzwerkmitglieder ab 12.08.2019: 90€

Frühbucher Netzwerk-Interessenten, VDOE Mitglieder bis 11.08.2019: 100€

Spätbucher Netzwerk-Interessenten, VDOE Mitglieder ab 12.08.2019: 110€

Frühbucher Studenten bis 11.08.2019: 70€

Spätbucher Studenten ab 12.08.2019: 80€

In den Kosten ist die Verpflegung an beiden Veranstaltungstagen enthalten (exklusive Abendessen im Ideal Fulda). Die ersten 16 Anmeldungen nehmen an der Besichtigung des Großküchenlabors am Donnerstag teil/ Optional ist Zeit zum Netzwerken!

Berufsverband Oecotrophologie e.V. (VDOE)

Reuterstraße 161 | 53113 Bonn | Tel.: 0228 28922-0 | Fax: 0228 28922-77 | E-Mail: vdoe@vdoe.de | www.vdoe.de
Kreissparkasse Köln | IBAN: DE45 3705 0299 0000 0260 84 | BIC: COKSDE33XXX

Anmeldeschluss: 01.09.2019

Übernachtungsmöglichkeiten

(es wurden keine Kontingente reserviert!)

B&B Hotel Fulda

Dalbergstraße 7

36037 Fulda

<https://www.hotelbb.de/de/fulda>

Entfernung zur Hochschule Fulda: 4,4km

Entfernung zum Morgensternhaus: 4,3km

Preise pro Person und Nacht:

Frühbucheypreis für Zimmer mit frz. Bett ab 52,50€

Standardpreis für Zimmer mit frz. Bett ab 58€

Frühstück: 8,50€

City Hotel Hessischer Hof

Nikolausstr. 22

36037 Fulda

www.hessischerhof.de

Entfernung zur Hochschule Fulda: 1,9km

Entfernung zum Morgensternhaus: 2km

Preise pro Person und Nacht:

Standard EZ: 75€

Komfort EZ: 82,50€

Frühstück inbegriffen

City Partner Hotel Lenz

Leipziger Straße 122-124

36037 Fulda

<https://www.hotel-lenz.de/hotel>

Entfernung zur Hochschule Fulda: ca. 100m

Entfernung zum Morgensternhaus: 1,5km

Preise pro Person und Nacht:

Komfort EZ ab 64€

Superior EZ ab 69€

Frühstück: 9€

Maritim Hotel Am Schlossgarten Fulda

Pauluspromenade 2
36037 Fulda

<https://www.maritim.de/de/hotels/deutschland/hotel-am-schlossgarten-fulda/unser-hotel>

Entfernung zur Hochschule Fulda: 1,7km
Entfernung zum Morgensternhaus: 1,9km

Preise pro Person und Nacht:

Komfort Zimmer Frühbucherrate ab 140€
Frühstück: 18€