

## Erstregistrierung – damit es ein Erfolg wird!

Liebe Mitglieder,

seit Dezember 2020 hat sich unser Registrierungs- bzw. Anmeldeprozess für das VDOE Intranet geändert. Bitte beachten Sie, dass eine Anmeldung über die Mitgliedsnummer **nicht mehr möglich** ist.

Mit dieser Anleitung wollen wir Sie bei einem reibungslosen Ablauf unterstützen.

1. Sie erhalten von der Geschäftsstelle eine E-Mail, in der Sie aufgefordert werden unsere Datenschutzerklärung zuzustimmen. Bitte drücken Sie dazu auf das blau unterlegte Wort „[Datenschutz](#)“.
2. Es öffnet sich nun ein neues Browser-Fenster, in dem Sie den Datenschutz zustimmen müssen. Außerdem können Sie sich hier für den Erhalt des VDOE-NEWSLETTERS anmelden.
3. Sobald der Datenschutz zugestimmt ist, erhalten Sie eine weitere Mail, in der Sie Ihre neue Mitgliedsnummer vorfinden. Darüber hinaus gibt es hier einen weitere blau unterlegten [Link](#), der Sie auf die Registrierungsseite führt. Bitte klicken Sie diesen an.
4. Sie werden nun auf eine Seite geleitet, auf der Sie ihre E-Mail Adresse (bitte die gleich E-Mail Adresse verwenden, an die auch die erste Registrierungsmail ging) und ihre Mitgliedsnummer eintragen müssen. Drücken Sie danach auf Registrieren.
5. Nun erhalten Sie eine alle letzte Mail, die Sie zur neuen Passwortvergabe führt.
6. Legen Sie ihr neues individuelles Passwort fest und notieren dieses am besten an einem sicheren Ort.
7. Nachdem Sie das Passwort gespeichert haben, können Sie sich mit ihrer **E-Mail Adresse** und Ihrem **neuen Passwort** im VDOE-Intranet einloggen.

**Auf der folgenden Seite finden Sie weitere mögliche Fragen und deren Antworten (FAQ).**

## FAQ

### 1. Ich habe die Erstregistrierungsmail noch nicht erhalten. Was kann ich tun?

Die Erstregistrierungsmail erhalten Sie ausschließlich als Mitglied. Sollten Sie Mitglied sein und die Erstregistrierungsmail noch nicht erhalten haben, wenden Sie sich an [vdoe@vdoe.de](mailto:vdoe@vdoe.de)

### 2. Ich erhalte die 2. Mail nicht. Was kann ich tun?

Der Versand der 2. Mail ist automatisiert und kann etwas Zeit in Anspruch nehmen. Bitte schauen Sie auch in Ihrem SPAM-Ordner nach. Sollte die Mail auch hier nicht zu finden sein, wenden Sie sich an [praktikant@vdoe.de](mailto:praktikant@vdoe.de).

### 3. Ich habe den Registrierungsprozess absolviert und trotzdem geht der Login nicht. Was kann ich tun?

Bitte überprüfen Sie, ob Sie Ihre Daten korrekt eingeben. Da sich die URL der Website nicht geändert hat, kann es sein, dass Ihnen weiterhin Ihre Mitgliedsnummer oder ein veraltetes Passwort vorgeschlagen wird. Bitte löschen Sie dieses raus und tragen Ihre neuen Daten (E-Mail Adresse und neues Passwort) ein. Beim Login können werden Sie dann gefragt, ob Sie die neuen Daten speichern wollen.

### 4. Was mache ich, wenn ich mein Passwort mal vergessen habe?

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben ist dies gar kein Problem. Tragen Sie Ihre E-Mail Adresse sowie ein **falsches Passwort** in das vorgesehene Login-Fenster ein. Drücken Sie nun auf Anmelden. Sie erhalten eine Fehlermeldung und die Möglichkeit über „**Haben Sie Ihr Passwort vergessen?**“ ein neues Passwort zu vergeben.

### 5. Wie kann ich mein Passwort ändern?

Sollten Sie Ihr Passwort einmal ändern wollen, können Sie dies machen. Tragen Sie Ihre E-Mail Adresse sowie ein **falsches Passwort** in das vorgesehene Login-Fenster ein. Drücken Sie nun auf Anmelden. Sie erhalten eine Fehlermeldung und die Möglichkeit über „**Haben Sie Ihr Passwort vergessen?**“ ein neues Passwort zu vergeben.

**6. Ich habe mein Passwort mehrmals falsch eingegeben. Nun bin ich gesperrt. Was kann ich tun?**

Berufsverband  
Oecotrophologie e. V.

Die Sperrung des Profils besteht lediglich für 15 Minuten. Danach kann eine Anmeldung erneut versucht werden. Sollten Sie Ihr Passwort nicht mehr wissen, verfahren Sie bitte wie unter Punkt 4 und 5.